

## POLITICA DI RESPONSABILITÀ SOCIALE

IDRAULICA F.LLI SALA S.r.l. riconosce ai valori etici di rispetto dei diritti dell'uomo un ruolo centrale nella strategia aziendale. Il cittadino e la collettività, sempre più consapevoli della necessità di rispettare i valori umani fondamentali, vogliono conoscere non solo il livello di qualità del servizio/prodotto ma anche le modalità con cui viene erogato e il relativo costo sociale in termini di fattori etici, ambientali, di salute e sicurezza.

In considerazione di questi aspetti e del valore sociale dei servizi/prodotti erogati, F.LLI SALA ha conseguito e adotta costantemente lo standard SA8000 quale guida per la propria organizzazione e evoluzione interna intende sostenere i valori umani e assumere comportamenti socialmente responsabili, gestendo la propria attività in modo corretto e attento alle aspettative di tutte le parti interessate. Per perseguire tale obiettivo l'impegno è rivolto al continuo miglioramento di tutti gli aspetti connessi alla responsabilità sociale.

Obiettivo primario di F.LLI SALA è il miglioramento continuo delle proprie attività imprenditoriali, ma tale sviluppo deve però avvenire in modo sostenibile e compatibile con tutte le Parti interessate.

La Direzione attua una moderna gestione integrata della Qualità, dell'Ambiente, della Sicurezza e della Responsabilità Sociale puntando a una ottimizzazione delle risorse e dei mezzi impiegati, al fine di garantire:

- La piena soddisfazione del cliente.
- L'eccellenza in termini di efficienza, prestazioni, affidabilità, prezzo, servizio ed immagine.
- Il continuo miglioramento dei processi aziendali, degli aspetti ambientali, energetici e di sicurezza correlati.
- Una costante prevenzione dell'inquinamento.
- Il rispetto delle normative in materia di tutela ambientale, sicurezza nei luoghi di lavoro, diritti dei lavoratori.
- Il rispetto dei principi contenuti nelle Convenzioni ILO, nella Dichiarazione Universale dei diritti Umani, nella Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti del bambino e nella Convenzione delle Nazioni Unite per eliminare le forme di discriminazione contro le donne.
- La riduzione e, se possibile, l'eliminazione di tutti i fattori di rischio correlati alle attività svolte.
- L'assoluta parità tra i sessi.
- Il rispetto dei contratti collettivi di lavoro e dei contratti integrativi aziendali.
- Il dialogo aperto con le parti interessate nel rispetto dello spirito di cooperazione e di solidarietà umana.

Per realizzare la Politica, la Società promuove e sviluppa costantemente le seguenti attività:

- Addestramento, sensibilizzazione, consultazione e coinvolgimento di tutto il personale in materia di Ambiente, Sicurezza, Qualità e Responsabilità Sociale.
- Diffusione dell'informazione a tutti i livelli.
- Implementazione di un Sistema di Gestione Integrato e suo adeguamento in funzione dell'evoluzione del mercato, del quadro legislativo e dei processi interni.
- Coinvolgimento dei fornitori in politiche di salvaguardia dei diritti umani e monitoraggio continuo delle situazioni critiche.
- Definizione ed applicazione di una politica di collaborazione e di comunicazione con i Clienti.
- Definizione di indicatori di prestazione correlati alle attività con impatti e rischi significativi e relativi obiettivi.
- Dialogo aperto con le parti interessate di tutte le informazioni necessarie per valutare e comprendere gli aspetti della Responsabilità Sociale.

## Obiettivi

Gli Obiettivi Individuati da F.LLI SALA sono raggiungibili solamente grazie al completo, incondizionato e continuo impegno da parte di tutti i membri dell'Organizzazione e sono:

- il raggiungimento della massima soddisfazione del Cliente e dell'eccellenza di tutti i processi organizzativi e produttivi alla base di una crescita continua.
- l'adeguata e puntuale gestione dei rifiuti, ottimizzando consumi energetici e risorse naturali.
- la diminuzione degli infortuni nei luoghi di lavoro e la riduzione / eliminazione delle fonti di rischio.
- una gestione del personale eticamente corretta nel rispetto dei diritti dei lavoratori, rifiutando discriminazioni, coercizioni e sfruttamento.

Per il raggiungimento di tali obiettivi la Società si impegna a operare in sostanziale accordo con le norme applicabili e mettere a disposizione le risorse e profondere gli sforzi organizzativi necessari.

## Obiettivi

Gli Obiettivi Individuati da F.LLI SALA sono:

**Per la Qualità:** il raggiungimento della massima soddisfazione del Cliente e dell'eccellenza di tutti i processi organizzativi e produttivi alla base di una crescita continua.

**Per l'Ambiente:** una adeguata e puntuale gestione dei rifiuti, una ottimizzazione del consumo energetico e delle risorse naturali.

**Per l'Energia:** una ottimizzazione del consumo energetico e il ricorso a fonti rinnovabili.

**Per la Sicurezza:** la diminuzione degli infortuni nei luoghi di lavoro e la riduzione / eliminazione delle fonti di rischio.

**Per la Responsabilità Sociale:** una gestione del personale eticamente corretta nel rispetto dei diritti dei lavoratori, rifiutando discriminazioni, coercizioni e sfruttamento.

**Per l'Anticorruzione:** una conduzione etica degli affari combattendo la corruzione ad ogni livello dell'Organizzazione, dotandosi di procedure, organizzazione del lavoro, controlli da parte di Terzi, per prevenire reati inerenti Sicurezza e Ambiente.

Per il raggiungimento di tali obiettivi la Società si impegna a mettere a disposizione le risorse e profondere gli sforzi organizzativi necessari.

Questi obiettivi sono raggiungibili solamente grazie al completo, incondizionato e continuo impegno da parte di tutti.

## Reclami

I reclami, in relazione a fatti e accadimenti aventi natura di abuso, offesa o illegalità verificatisi nell'ambito lavorativo o ad esso legati ed in contrasto con i principi di responsabilità sociale della norma SA8000, comprese le inadempienze alla presente Politica, possono essere notificati attraverso la seguente procedura di reclamo:

1. all'azienda F.LLI SALA mediante la compilazione del form presente alla pagina [www.fratellisala.it/azienda/sostenibilita](http://www.fratellisala.it/azienda/sostenibilita) del sito web aziendale. I reclami, anche in forma anonima, vengono indirizzati all'attenzione del Social Performance Team (SPT) costituito presso:

### **Idraulica F.lli Sala S.r.l.**

Via A. Novella, 1 - 41033 Concordia sulla Secchia (MO)

Tel. +39 0535 55236 - Fax +39 0535 55554 - E-mail: [comitatoetico@fratellisala.it](mailto:comitatoetico@fratellisala.it)

F.LLI SALA garantisce la massima riservatezza sui fatti denunciati o evidenziati, nei limiti della libertà di indagine e si impegna ad indagare anche in caso di segnalazioni anonime;

2. all'Ente di Certificazione SA8000 di seguito indicato (qualora il reclamo non dovesse essere risolto dall'azienda in modo soddisfacente):

### **LSQA Oficina Corporativa**

Av. Italia 6201, 11500, Montevideo, Uruguay

Tel. +598 2600 0165 - Fax +598 2604 2960 - E-mail: [info@lsqa.com](mailto:info@lsqa.com)

3. all'Ente di Accreditamento di seguito specificato (nel caso in cui il denunciante non dovesse essere soddisfatto neppure della gestione del reclamo attuata dall'Ente di Certificazione SA8000):

### **Director of Accreditation, SAAS**

9 East 37th Street, 10th Floor, New York, NY 10016, United States of America

Tel. +1-(212)-391-2106 - E-mail: [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org)

Concordia Sulla Secchia (MO), 20 Agosto 2024

### **Approvazione**

#### **Senior Management**

Umberto Sala

Paola Sala

