

Impegno della Direzione

IDRAULICA F.LLI SALA S.r.l. riconosce ai valori etici di rispetto dei diritti dell'uomo un ruolo centrale nella strategia aziendale.

Il cittadino e la collettività, sempre più consapevoli della necessità di rispettare i valori umani fondamentali, vogliono conoscere non solamente il livello di qualità del servizio/prodotto ma anche le modalità con cui viene erogato e il relativo costo sociale in termini di fattori etici, ambientali, di salute e sicurezza.

In considerazione di questi aspetti e del valore sociale dei servizi/prodotti erogati, F.LLI SALA intende sostenere i valori umani e assumere comportamenti socialmente responsabili, gestendo la propria attività in modo corretto e attento alle aspettative di tutte le parti interessate. Per perseguire tale obiettivo l'impegno è rivolto al continuo miglioramento di tutti gli aspetti connessi alla responsabilità sociale.

Obiettivo primario di F.LLI SALA è l'ottenimento della completa e continua soddisfazione del Cliente, unica via al successo imprenditoriale e allo sviluppo delle proprie attività.

Tale sviluppo deve però avvenire in modo compatibile per cui, oltre al mantenimento di elevati standard qualitativi e al raggiungimento di adeguati livelli di sicurezza del personale, anche la tutela ambientale e il risparmio energetico devono essere tenuti in considerazione.

La Direzione intende quindi perseguire una moderna gestione integrata della Qualità, dell'Ambiente, della Sicurezza, dell'Energia e della Responsabilità Sociale puntando a una ottimizzazione delle risorse e dei mezzi impiegati, al fine di garantire:

- La piena soddisfazione del cliente.
- L'eccellenza in termini di efficienza, prestazioni, affidabilità, prezzo, servizio ed immagine.
- Il continuo miglioramento dei processi aziendali, degli aspetti ambientali, energetici e di sicurezza correlati.
- Una costante prevenzione dell'inquinamento.
- Il rispetto di tutte le normative applicabili in materia di tutela ambientale, sicurezza nei luoghi di lavoro, diritti dei lavoratori.
- Il rispetto dei principi contenuti nelle Convenzioni ILO, nella Dichiarazione Universale dei diritti Umani, nella Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti del bambino e nella Convenzione delle Nazioni Unite per eliminare le forme di discriminazione contro le donne.
- La riduzione e, se possibile, l'eliminazione di tutti i fattori di rischio correlati alle attività svolte.
- L'assoluta parità tra i sessi.
- Il rispetto dei contratti collettivi di lavoro e dei contratti integrativi aziendali.
- La ricerca di dialogo aperto e collaborativo con le parti interessate nel pieno rispetto dello spirito di cooperazione e di solidarietà umana.

Per realizzare la Politica, la Società promuove e sviluppa costantemente le seguenti attività:

- Addestramento, sensibilizzazione, consultazione e coinvolgimento di tutto il personale in materia di Ambiente, Sicurezza, Energia, Qualità e Responsabilità Sociale.
- Diffusione dell'informazione a tutti i livelli.
- Implementazione di un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Sicurezza, Energia e Responsabilità Sociale conforme alle normative UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, OHSAS 18001 / UNI ISO 45001, UNI CEI EN ISO 50001 e SA8000 e suo adeguamento in funzione dell'evoluzione del mercato, del quadro legislativo e dei processi interni.
- Coinvolgimento dei fornitori in politiche di salvaguardia dei diritti umani e monitoraggio continuo delle situazioni critiche.
- Definizione ed applicazione di una politica di collaborazione e di comunicazione con i Clienti.
- Definizione degli indicatori di prestazione correlati alle attività con impatti e rischi significativi e relativi obiettivi e traguardi.
- Instaurazione di un dialogo aperto con le parti interessate attraverso la comunicazione di tutte le informazioni necessarie per valutare e comprendere gli aspetti della Responsabilità Sociale.

Obiettivi

Gli Obiettivi Individuati da F.LLI SALA sono:

Per la Qualità: il raggiungimento della massima soddisfazione del Cliente e dell'eccellenza di tutti i processi organizzativi e produttivi alla base di una crescita continua.

Per l'Ambiente: una adeguata e puntuale gestione dei rifiuti, una ottimizzazione del consumo energetico e delle risorse naturali.

Per l'Energia: una ottimizzazione del consumo energetico e il ricorso a fonti rinnovabili.

Per la Sicurezza: la diminuzione degli infortuni nei luoghi di lavoro e la riduzione / eliminazione delle fonti di rischio.

Per la Responsabilità Sociale: una gestione del personale eticamente corretta nel rispetto dei diritti dei lavoratori, rifiutando discriminazioni, coercizioni e sfruttamento.

Per il raggiungimento di tali obiettivi la Società si impegna a:

Operare in sostanziale accordo con le norme

UNI EN ISO 9001

UNI EN ISO 14001

BS OHSAS 18001 / UNI ISO 45001

UNI CEI EN ISO 50001

SA8000.

Mettere a disposizione le risorse e approfondire gli sforzi organizzativi necessari.

Questi obiettivi sono raggiungibili solamente grazie al completo, incondizionato e continuo impegno da parte di tutti.

Reclami

I reclami, in relazione a fatti e accadimenti aventi natura di abuso, offesa o illegalità verificatisi nell'ambito lavorativo o ad esso legati ed in contrasto con i principi di responsabilità sociale della norma SA8000, comprese le inadempienze alla presente Politica, possono essere notificati attraverso la seguente procedura di reclamo:

1. all'azienda F.LLI SALA mediante la compilazione del form presente alla pagina www.fratellisala.it/azienda/sostenibilita del sito web aziendale. I reclami, anche in forma anonima, vengono indirizzati all'attenzione del Social Performance Team (SPT) costituito presso:

Idraulica F.Lli Sala S.r.l.

Via A. Novella, 1 - 41033 Concordia sulla Secchia (MO)

Tel. +39 0535 55236 - Fax +39 0535 55554 - E-mail: comitatoetico@fratellisala.it

F.LLI SALA garantisce la massima riservatezza sui fatti denunciati o evidenziati, nei limiti della libertà di indagine e si impegna ad indagare anche in caso di segnalazioni anonime;

2. all'Ente di Certificazione SA8000 di seguito indicato (qualora il reclamo non dovesse essere risolto dall'azienda in modo soddisfacente):

LSQA Oficina Corporativa

Av. Italia 6201, 11500, Montevideo, Uruguay

Tel. +598 2600 0165 - Fax +598 2604 2960 - E-mail: info@lsqa.com

3. all'Ente di Accreditamento di seguito specificato (nel caso in cui il denunciante non dovesse essere soddisfatto neppure della gestione del reclamo attuata dall'Ente di Certificazione SA8000):

Director of Accreditation, SAAS

9 East 37th Street, 10th Floor, New York, NY 10016, United States of America

Tel. +1-(212)-391-2106 - E-mail: saas@saasaccreditation.org

Concordia Sulla Secchia (MO), 15 Aprile 2021

Approvazione

Senior Management

Umberto Sala

Paola Sala